



HIPPOCAMPUS
LA TESTE DE BUCH
TOURISME - COMMERCE - ÉVÈNEMENT



Traitement	Finalité du traitement	Type de données collectées	Destinataires	Base légale	Durée de conservation
Newsletter/actualités	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion de l'actualité - Gestion des news - Gestion des informations sur l'actualité d'Hippocampus 	Adresse mail, nom, prénom, code postale	Le personnel habilité de l'OT	Consentement	Jusqu'au désabonnement
Questionnaire de satisfaction (papier)	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion et amélioration des services - Gestion de l'actualité (newsletter) 	Adresse mail, nom, prénom	Le personnel habilité de l'OT	Consentement	1 an puis destruction.
Enquête sur les ateliers	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion de la satisfaction - Gestion de l'actualité (Newsletter) 	Adresse mail, nom, prénom	Le personnel habilité de l'OT	Consentement	1 an puis destruction
Enquête sur les visites guidées	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion enquête de satisfaction - Gestion de l'actualité (newsletter) 	Adresse mail, nom, prénom	Le personnel habilité de l'OT	Consentement	1 an puis destruction
Satisfaction pour le Parc des expositions	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des avis - Gestion de la satisfaction des événements 	Adresse mail, nom, prénom	Le personnel habilité de l'OT	Consentement	1 an puis destruction
Formulaire de contact site internet : Contact - Site de l'Office de tourisme La Teste de Buch (tourisme-latestedebuch.com)	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des renseignements - Gestion des contacts - Gestion de la prospection commerciale pour recevoir les offres 	Adresse mail, Nom, prénom, code postale, adresse, ville, numéro de téléphone	Le personnel habilité de l'OT	Consentement	3 ans à partir du dernier contact émanent.

Téléchargement magazine	- Gestion de réception des magazines, des actualités	Adresse mail, ville	Le personnel habilité de l'OT	Consentement	Jusqu'au désabonnement
Programmes vacances	- Gestion d'envoi du programme vacances	Adresse mail, ville	Le personnel habilité de l'OT	Consentement	Jusqu'au désabonnement
Boutique en ligne	- Gestion de vente des produits de l'OT	Adresse mail, ville	Le personnel habilité de l'OT	Consentement	Jusqu'au désabonnement
Jeux concours	- Gestion des participations aux jeux concours	Adresse mail, nom, prénom, code postale	Le personnel habilité de l'OT	Consentement	Jusqu'à la fin du jeu
Soirée blanche	- Gestion des inscriptions à la soirée blanche - Gestion des inscriptions à la soirée - Gestion de délivrance des billets nominatifs - Gestion des réservations à la soirée	Adresse mail, nom, prénom, téléphone, code postale, tranche d'âge	Le personnel habilité de l'OT	Consentement	1 an puis suppression

13 bis rue Victor Hugo | BP 30553 | 33164 La Teste de Buch Cedex
Tél: 05 56 54 63 14 | SIRET 909 156 010 00011